



CSG FRAUD PROTECTION

La fraude est un problème majeur pour les opérateurs de réseaux mobiles (MNOs) du monde entier, cela leur coûte plus de 38 milliards de dollars américains par an. Sur l'ensemble des problèmes de fraude liés à l'interconnexion, la fraude dite « SIM box termination » des appels entrants internationaux est de loin la plus importante. Dans de nombreux pays, le tarif d'acheminement des appels internationaux (ITR) est considérablement plus élevé que le tarif d'acheminement des appels locaux. Les fraudeurs tirent un profit considérable en contournant l'acheminement de l'opérateur international sous licence, pour terminer les appels dans le pays. Par conséquent les fraudeurs paient le tarif local qui est inférieur au tarif d'acheminement international (ITR). Cette pratique est illégale dans la plupart des pays et constitue un enjeu important pour de nombreux opérateurs en raison de la perte de revenus associée.

COMMENT LA FRAUDE "ILLEGAL BYPASS" FONCTIONNE

Le plus souvent ce type de fraude consiste à configurer une SIM Box (passerelle GSM). L'équipement standard peut être facilement acquis sur Internet et équipé d'un jeu de cartes SIM. Les appels sont généralement acheminés via une connexion Internet à la SIM Box résidant dans le pays de destination.

La SIM Box convertit l'appel international en un appel mobile local sur le réseau mobile. Une autre variante du contournement illégal est lorsqu'un équipement de ligne fixe – « leaky PBX » - est utilisé pour convertir un appel international en un appel local. Cette technique est moins utilisée que les SIM Boxes mais pose également un problème pour les opérateurs.

L'ÉTENDUE DE LA FRAUDE « SIM BOX »

La fraude « Sim Box termination » des appels entrants internationaux, également appelée fraude par contournement de l'opérateur, constitue un défi majeur pour les MNOs et les opérateurs de passerelles internationales (IGW) sous licence. Cette fraude constitue un manque à gagner significatif, et peut dégrader la qualité de service et ainsi impacter l'expérience des clients. Dans certains pays, jusqu'à 70% de tous les appels internationaux entrants sont terminés frauduleusement.

L'Association Canadienne de lutte contre la fraude aux communications (ACCP) estime que 6 milliards de dollars américains sont perdus chaque année en raison de la fraude liée au contournement de l'interconnexion. Cela n'affecte pas seulement les opérateurs, mais également les autorités fiscales des pays concernés, car les taxes dues sur le trafic international ne sont pas perçues.



LES CONSÉQUENCES DE LA FRAUDE DE "ILLEGAL BYPASS"

- **Une perte de chiffre d'affaires directs :**
 - Dans de nombreux cas, les opérateurs perdent des centaines de milliers de dollars par mois.
- **Perte de chiffre d'affaires indirects :**
 - L'identifiant de l'appelant (CLI) est manquant ou incorrect, ce qui signifie que de nombreux appels sont refusés par l'appelé (abonné B). Les appels en absence ne sont pas rappelés, ce qui entraîne une perte supplémentaire de chiffre d'affaires pour l'opérateur licencié.
 - Une dégradation de la qualité de service en raison de problèmes de latence, de connexions IP fortement compressées et d'une durée d'établissement des appels allongée. Cela a une incidence sur l'expérience client et la réputation des deux opérateurs. L'expérience client va impacter par ricochet la fidélisation, la pérennité de la relation client et le chiffre d'affaires.

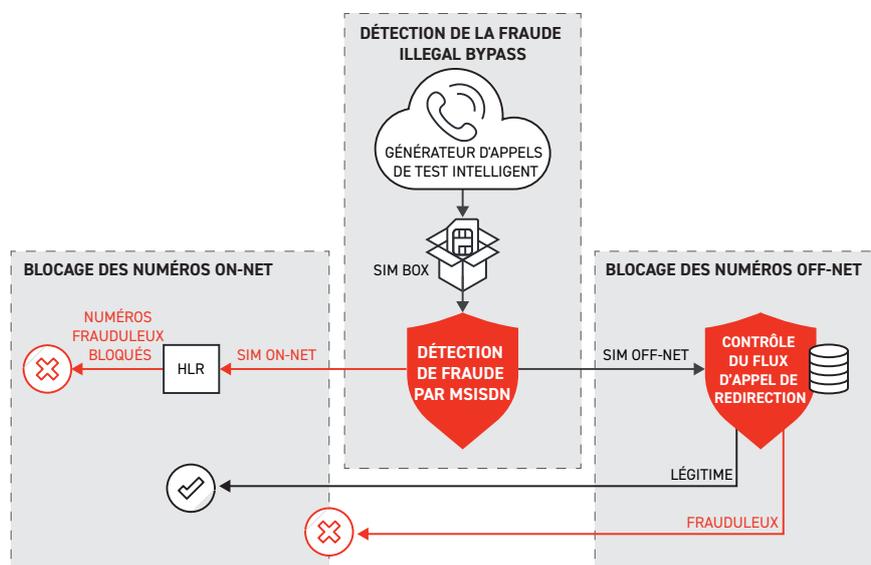
DÉTECTION DE LA FRAUDE AVEC BLOCAGE AUTOMATIQUE

CSG fournit à des centaines d'opérateurs du monde entier des solutions OSS et BSS, conçues pour créer une solution de protection de réseau complète et entièrement intégrée.

Notre solution permet de repérer le numéro de SIM Box en un seul appel. Cette approche basée sur des appels de test a l'avantage d'être rapide, ce qui est essentiel pour identifier une activité frauduleuse sur le réseau. Dès que les numéros de SIM Box sont identifiés, la solution CSG Fraud Protection permet le blocage automatique des numéros on-net détectés et le blocage des appels hors réseau émis à partir de numéros de SIM Box identifiés.

Note solution totalement intégrée permet un blocage automatique beaucoup plus rapide que le rythme de remplacement des cartes SIM frauduleuses que les fraudeurs peuvent atteindre.

D'autre part, CSG a constaté que le blocage des cartes SIM manuel n'est pas suffisamment efficace contre des opérations frauduleuses hautement sophistiquées.





LES CARACTÉRISTIQUES DE LA SOLUTION

Les principales caractéristiques de la solution proposée sont les suivantes :

- Service mondial de détection des SIM Box actives.
- Le contrôle du flux d'appels par logiciel, par opposition aux solutions basées sur des sondes physiques qui sont vulnérables à la fraude interne et qui demandent une maintenance matérielle importante.
- Le blocage en temps réel des numéros de SIM Box détectés sur le réseau.
- Le blocage en temps réel des appels provenant des numéros hors réseau identifiés.
- La possibilité de saisir manuellement des numéros à un niveau granulaire (par adresse IP, port, SIP / TDM, etc.).
- La possibilité de débloquer manuellement des numéros.
- Une solution permettant de créer des rapports.
- Une solution pensée pour générer de la valeur le plus rapidement possible.